Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 31-07-2026

Bij Grysilde werk je vaak op een kwetsbaar en persoonlijk niveau met me samen, dus je privacy verdient net zoveel zorgvuldigheid als de begeleiding zelf. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom en welke rechten je hebt. Ik heb geprobeerd dit zo helder mogelijk op te schrijven. Vragen? Mail naar hello@grysilde.com.

0. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens

Grysilde (KvK 69820600, BTW NL002263561B61, gevestigd in Amsterdam) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven.

Vragen over privacy of je gegevens? Mail naar **hello@grysilde.com**.

1. Welke gegevens ik verzamel

Afhankelijk van hoe je met Grysilde in contact komt (website bezoeken, een freebie downloaden, een sessie boeken, een traject volgen, via Instagram), verzamel ik een deel van de volgende gegevens:

Identificatie- en contactgegevens
Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, btw-nummer (indien nodig voor facturatie).

Betaalgegevens
Facturatiegegevens en transactiegegevens. Betalingen zelf worden verwerkt door Mollie, via de checkoutomgeving van MemBirds. Ik zie nooit je volledige kaart- of bankgegevens, alleen dat er is betaald en hoeveel er is betaald.

Accountgegevens
Inloggegevens voor de leeromgeving, gehost via MemBirds, als je toegang krijgt tot online lesmateriaal of een besloten community-omgeving.

Bijzondere persoonsgegevens - gezondheidsinformatie
Voorafgaand aan een sessie vraag ik je naar relevante gezondheidsinformatie (bijvoorbeeld medische aandoeningen, zwangerschap, of andere contra-indicaties voor breathwork), meestal via een intakeformulier. Dit is nodig om je veilig te kunnen begeleiden. Deze gegevens zijn een bijzondere categorie persoonsgegevens onder de AVG en worden alleen verzameld en gebruikt met jouw uitdrukkelijke toestemming, en uitsluitend om jouw veiligheid tijdens sessies te waarborgen.

Communicatiegegevens
E-mails, berichten en aantekeningen die ontstaan tijdens coaching- of intakegesprekken.

Beeld- en geluidsmateriaal
Online sessies vinden plaats via Zoom. Zoals beschreven in mijn Algemene Voorwaarden kan ik tijdens live of online sessies foto's of video's maken voor promotionele doeleinden. Hierin word je standaard onherkenbaar gemaakt, tenzij je uitdrukkelijk toestemming geeft voor herkenbaar gebruik.

Technische gegevens
IP-adres, browsertype, apparaat en algemeen surfgedrag op de website, verzameld via Google Analytics.

Marketinggegevens
Als je je inschrijft voor een gratis weggever (freebie) of nieuwsbrief, verwerk ik je e-mailadres via Enormail. Als je op advertenties op Instagram/Facebook klikt of interactie hebt met mijn content, kan dit via de Meta Pixel worden geregistreerd.

2. Waarom ik deze gegevens verwerk (en op welke grondslag)

Doel	Voorbeeld	Grondslag
Een sessie of traject leveren	Boeking verwerken, sessies inplannen	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Facturen opstellen en bewaren	Wettelijke verplichting
Jouw veiligheid tijdens sessies waarborgen	Gezondheidsinformatie beoordelen	Uitdrukkelijke toestemming
Communicatie en klantenservice	Vragen beantwoorden	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief en marketing	Je informeren over nieuwe programma's	Toestemming
Website verbeteren	Analyseren van bezoekersgedrag	Toestemming (analytische cookies) / gerechtvaardigd belang
Advertenties tonen en meten	Retargeting via Meta	Toestemming (marketingcookies)

3. Cookies

Mijn website gebruikt cookies:

- **Noodzakelijke cookies**: nodig om de website goed te laten werken. Hier is geen toestemming voor nodig.
- **Analytische cookies** (Google Analytics): om te begrijpen hoe bezoekers de site gebruiken.
- **Marketingcookies** (Meta Pixel): voor advertenties en retargeting op Instagram/Facebook.

Analytische en marketingcookies worden alleen geplaatst nadat je hier toestemming voor geeft.

4. Wie heeft toegang tot je gegevens

Ik werk met een aantal zorgvuldig gekozen partijen (verwerkers) om mijn diensten te kunnen leveren:

Partij	**Functie**
MemBirds	Checkout en leeromgeving
Mollie	Betalingsverwerking
Enormail	E-mailmarketing en nieuwsbrief
Zoom	Videobellen voor online sessies
Google Analytics	Websitestatistieken
Meta (Facebook/Instagram)	Advertenties en pixel-tracking
HostingSquad	Websitehosting

Met elke partij die persoonsgegevens namens mij verwerkt, is (of wordt) een verwerkersovereenkomst afgesloten, zoals de AVG vereist. Ik verkoop of verhuur jouw gegevens nooit aan derden.

5. Doorgifte van gegevens buiten de EU

Sommige partijen waarmee ik werk - zoals Zoom, Google en Meta - zijn Amerikaanse bedrijven. Dat betekent dat jouw gegevens soms buiten de EU worden verwerkt. In die gevallen wordt dit afgedekt door wettelijk erkende waarborgen, zoals:

- **Standaardcontractbepalingen (SCCs)**, goedgekeurd door de Europese Commissie; en/of
- Deelname aan het **EU-VS Data Privacy Framework (DPF)**, waar van toepassing.

MemBirds, Mollie en Enormail zijn Nederlandse/Europese partijen, waardoor je gegevens bij deze verwerkers binnen de EU blijven.

6. Hoe lang ik je gegevens bewaar

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klant- en accountgegevens	Zolang je klant bent, tot 2 jaar na laatste contact
Financiële/factuurgegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Nieuwsbrief-inschrijving	Tot je je uitschrijft
Gezondheids-/intakegegevens	Zolang nodig voor je traject, daarna maximaal 1 jaar tenzij een langere bewaartermijn nodig is om mogelijke aansprakelijkheidsclaims te kunnen afhandelen
Website-statistieken (Google Analytics)	Maximaal 26 maanden
Cookies	Van een paar dagen tot maximaal 1 jaar, afhankelijk van het type

Na afloop van de bewaartermijn worden je gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

7. Jouw rechten

Onder de AVG heb je het recht om:

- **Inzage** te vragen in de gegevens die ik van je heb;
- **Correctie** te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens;
- **Verwijdering** van je gegevens te vragen ("recht op vergetelheid");
- **Beperking** van de verwerking te vragen;
- Je gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen (**dataportabiliteit**);
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, zoals marketing;
- Een eerder gegeven **toestemming in te trekken**, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Mail naar hello@grysilde.com. Ik reageer binnen 30 dagen.

8. Nieuwsbrief en marketing

Ik verstuur alleen nieuwsbrieven, updates of aanbiedingen als je hier actief voor hebt gekozen (bijvoorbeeld bij het downloaden van een gratis weggever). Je kunt je op elk

moment uitschrijven via de link onderaan elke e-mail, of door te mailen naar hello@grysilde.com. Dit verloopt via Enormail.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder een beveiligde (SSL-versleutelde) website, beperkte toegang tot systemen met persoons- en gezondheidsgegevens, en het werken met verwerkers die zelf ook aan de AVG voldoen.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek dat risico's met zich meebrengt voor jouw rechten en vrijheden, dan meld ik dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en informeer ik jou rechtstreeks als dat wettelijk vereist is.

10. Klachten

Heb je het gevoel dat er niet zorgvuldig met je gegevens wordt omgegaan? Neem dan eerst contact met me op via hello@grysilde.com, dan proberen we het samen op te lossen.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens** (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Links naar andere websites

Mijn website kan links bevatten naar andere sites. Ik ben niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die externe sites.

12. Wijzigingen in deze verklaring

Ik kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of nieuwe tools. De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

13. Contact

Grysilde
hello@grysilde.com